



Heerschop

tandartsen

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden (v161215) van Heerschop tandartsen te Breukelen, hierna te noemen: “Heerschop tandartsen”

A. Algemeen

- 1 Deze algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandelovereenkomst(en) tussen Heerschop tandartsen, daaronder begrepen diens medewerkers, en de cliënt, hierna te noemen de overeenkomst. Zij worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger ter beschikking gesteld.

B. Totstandkoming van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat cliënt een afspraak maakt voor uitvoering van een voorgestelde behandeling, dan wel nadat een ter akkoord getekende prijsopgave/informed consent door Heerschop tandartsen ontvangen is.

C. Uitvoering overeenkomst

- 1 Heerschop tandartsen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hij zal de opdracht uitvoeren, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Gedrags- en Beroepsregels.
- 2 Tandheeskundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De (tand)arts heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.
- 3 Heerschop tandartsen is bij uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Zij zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de cliënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici. Heerschop tandartsen is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.
- 4 Cliënt dient ten alle tijden Heerschop tandartsen volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de cliënt en inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

D. Kosten

- 1 De kosten van een tandheeskundige behandeling worden in beginsel

gedeclareerd overeenkomstig de geldende UTP tarieven zoals die door de NZA zijn vastgesteld en zijn vastgelegd in de tariefsbeschikking tandheelkundige zorg.

- 2 De tarievenlijst tandheelkundige zorg is te raadplegen op [de website van de NZA](#).
- 3 Voor alle behandelingen die een totaalbedrag van euro 250,- of meer bedragen verstrekt Heerschop tandartsen voorafgaand aan de behandeling een prijsopgave
- 4 Tijdens de behandeling kan aanpassing van het behandelplan noodzakelijk zijn, we zullen u hier mondeling van op de hoogte stellen. Indien gewenst kan voor dit onderdeel een nieuwe begroting opgesteld worden.
- 5 Techniekkosten worden apart in rekening gebracht. Op verzoek van cliënt of diens verzekeraar overlegt Heerschop tandartsen hiervan de specificatie.

E. Annuleren van afspraken

- 1 Vastgestelde afspraken kunnen kosteloos worden verzet tot maximaal 48 uur voor het geplande tijdstip. Dit kan alleen middels telefonisch contact, niet per e-mail. Als de cliënt niet verschijnt op een afspraak, dan wel te laat annuleert, worden exploitatiekosten aan cliënt in rekening gebracht wanneer geen andere patiënten konden worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht. De exploitatiekosten belopen 25 euro per kwartier.

F. Declaratie

- 1 U kunt uw nota direct per pin voldoen. U krijgt uw nota (digitaal of geprint) mee om in te dienen bij uw zorgverzekeraar.
uw nota wordt behandeld door InfoMedics of direct door uw zorgverzekeraar; indien u niet verzekerd bent of er is een eigen bijdrage, dan krijgt u van InfoMedics of van uw eigen zorgverzekeraar de (rest)nota;
voor de betalingsvoorwaarden van InfoMedics zie www.uwnota.nl;
- 2 Bij uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn krijgt u eerst diverse herinneringen en ook een aanmaning;
- 3 Blijft betaling uit ondanks de aanmaning, dan wordt u uitgeschreven uit ons patiëntenbestand;

G. Reclame

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of de factuur dienen door de cliënt binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, te worden gemeld aan Heerschop tandartsen.
- 2 Een klacht, als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.
- 3 Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal Heerschop tandartsen de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen.

H. Aansprakelijkheid

- 1 De aansprakelijkheid van Heerschop tandartsen, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- 2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Heerschop tandartsen beperkt tot het bedrag van de factuur.
- 3 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

I. Toepasselijk recht

- 1 Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Heerschop tandartsen is het Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen cliënt en de zorgverlener, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Heerschop tandartsen haar kantoor heeft.

K. Overige bepalingen

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.